



문서번호 : 25-CZ358

수 신 : 각 여행사 및 대리점

발 신 : 중국남방항공 한국지사

제 목 : 일본 노선 관련 항공권 처리 지침 (2차 공지)

중국남방항공에서 일본 노선 관련 항공권 특수처리 지침을 다음과 같이 공지 드리
오니, 업무에 참고하여 주시기 바랍니다.

1. 대상 항공권

- 노 선 : 일본

- 구매일 : 2025년 12월 5일 12시(포함) 이전에 발권 또는 재발행된 항공권

- 탑승일 : 2025년 11월 15일(포함) ~ 2026년 3월 28일(포함)

위 구매일 및 탑승일에 해당하는 CZ 784 STOCK 중국남방항공 실제 운송 혹은
CZ항공편명이 부여된 코드쉐어편의 일본 노선 공항 출도착(경유포함) 미사용 항공권
※해당 구매일 및 탑승일은 중국시간 기준 입니다.

2. 자발변경 및 처리 지침

- 항공편 출발 전 사전 예약 취소한 승객에 한하여,
항공권의 유효기간 내 재발행 수수료 1회 및 환불 수수료 면제

1) 날짜변경

- 동일 여정의 중국남방항공 실제 운항 항공편으로 변경 시, 최초 1회에 한하여
변경수수료 면제 되며, 운임 차액은 징수
- 추후 2회차 변경 시, 원래 운임 규정에 따라 처리

2) 환불

- 항공권 유효기간 내 환불 신청 시 환불수수료 면제
- 위의 지침에 따라 한번 변경된 티켓을 환불하는 경우, 원래 규정에 따라 처리

3) 기타사항

- 본 공지의 적용 범위에 해당하는 항공권 중, 2025년 11월 15일 12시(포함) 이후
변경 또는 환불을 진행하는 과정에서 변경 수수료 또는 환불 수수료가 부과된
항공권은 원 구매처에서 이미 부과된 수수료의 환급을 신청 가능
- 기타 상황은 원래 티켓 사용조건에 따라 처리
- 본 공지는 2025년12월5일부터 시행



3. 처리 방법

- 첨부파일란의 '중국남방항공 GDS 웨이버 신청표' 또는 'ACM신청표' 엑셀파일을 첨부하시어, 재무부 메일로 selcz@hotmail.com 접수해 주시기 바랍니다.
- 메일 제목은 반드시 아래와 같이 기재해 주시기 바랍니다.

***웨이버 신청의 경우 : [환불페널티 웨이버] 혹은 [변경페널티 웨이버]**

***ACM 신청의 경우 : [일본 노선 관련 ACM 신청]**

- 중국남방항공의 회신을 통해 웨이버 코드를 부여받으신 후, 환불 및 변경을 진행해 주시기 바랍니다.
- 각 여행사별로 최대한 티켓을 취합하여 한 번에 신청해 주시면 감사하겠습니다.

2025년 12월 8일

중국남방항공 한국지사